

A1

**TABELA 1 - PESSOAS FÍSICAS
SERVIÇOS ESSENCIAIS**

Resolução 3.518, de 06/12/2007
Banco Central do Brasil
Serviços não tarifados

Ref	Serviços	Canais de Entrega	Franquia/ mês
CONTAS DE DEPÓSITO			
Cartão			
1	Fornecimento de cartão com função débito		Incluso
2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		Incluso
Cheques			
3	Fornecimento de talão de cheques		10 folhas
4	Compensação de cheques		Incluso
Saques			
5	Realização de saques	Presencial ou pessoal	4
6	Realização de saques	Terminal de auto-atendimento	4
Consultas e Extratos			
7	Fornecimento de extratos contendo a movimentação do mês.	Terminal de auto-atendimento	2
8	Consultas (Saldo e Extrato)	Internet	Incluso
9	Fornecimento de extrato de tarifas anual	-	Incluso
Transferências de Recursos			
10	Transferências entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	2
11	Transferências entre contas na própria instituição	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como Internet	2
CONTAS DE DEPÓSITO DE POUPANÇA			
Cartão			
12	Fornecimento de cartão com função movimentação	-	Incluso
13	Fornecimento de segunda via de cartão	-	Incluso
Saques			
14	Realização de saques	Presencial ou pessoal	2
15	Realização de saques	Terminal de auto-atendimento	2
Consultas e Extratos			
16	Fornecimento de extratos contendo a movimentação do mês.	-	2
17	Realização de consulta	Internet	Incluso
18	Fornecimento do extrato de tarifas anual	-	Incluso
Transferências de Recursos			
19	Realização de transferências para conta de depósito de mesma titularidade	-	2
NOTAS			
(A): 1% do valor da operação, ou R\$ 500,00, o que for maior			
(B): Valor em R\$ correspondente a 7% aa rateados de forma pró-rata de ao prazo de amortização remanescente e incidente sobre o montante liquidado antecipadamente.			
nd: Serviço não disponível			
O valor das tarifas foram estabelecidos pelo Indusval			
OUVIDORIA - BANCO INDUSVAL S/A SAC TEL.: 0800 704-0418 (atendimento de segunda à sexta das 9:00 à 18:00 hs. Website: http://www.indusval.com.br		OUVIDORIA DO BANCO CENTRAL DO BRASIL website: http://www.bcb.gov.br/ouvidoria	

Tabela no. 1 Vigência: a partir de 10/06/2010